+ SAÚDE

Detalhamento dos Casos de Uso

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/09/2023 | 0.1 | Escrita dos casos de uso | Luana Schelb |
| 21/09/2023 | 0.1 | Escrita dos casos de uso | Elizângela |
| 09/11/2023 | 0.2 | Adicionado diagrama de classes | Luana Schelb |
| 10/11/2023 | 0.3 | Adicionados detalhes nos casos de uso | Luana Schelb |

Definição do problema

Muitas vezes é necessário ligar para o consultório ou ir ao local para marcar consultas. Outras vezes, o mesmo acontece quando precisamos pegar os resultados de exames solicitados pelo médico. Dessa forma, perde-se um certo tempo realizando essas atividades devido a possibilidade de ter filas, visto que a maioria das pessoas fazem isso em horários específicos.

* Plano de Desenvolvimento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Nome do Caso de Uso | Descrição Resumida | Importância | Versão |
| CU-01 | Cadastrar funcionários | O administrador realiza o cadastro dos funcionários no sistema | Alta | 0.1 |
| CU-02 | Cadastrar médicos | O administrador realiza o cadastro dos médicos no sistema | Alta | 0.1 |
| CU-03 | Cadastrar paciente | O funcionário realiza o cadastro dos pacientes no sistema | Alta | 0.1 |
| CU-04 | Preencher relatório da consulta | O médico preenche um relatório resumindo a consulta do paciente. | Alta | 0.1 |
| CU-05 | Buscar Médicos Credenciados pelo Paciente | O paciente busca em sua aplicação os médicos credenciados | Alta | 0.1 |
| CU-06 | Agendar Consulta pelo Paciente | O paciente realiza o agendamento de uma consulta na sua aplicação | Alta | 0.1 |
| CU-07 | Visualizar dados da consulta pelo Paciente | O paciente visualiza suas consultas e seus dados como data, médicos, estado da consulta (agendada, finalizada, exames prontos, etc.) | Alta | 0.1 |
| CU-08 | Consultar agenda de médicos | O paciente consegue consultar o histórico de suas consultas | Alta | 0.1 |
| CU-09 | Consultar resultado de exames | O paciente consegue visualizar o resultado dos exames solicitados nas consultas | Alta | 0.1 |
| CU-10 | Bloquear Agenda | O médico consegue bloquear o(s) dia(s) e/ou horário(s) em que não irá realizar consultas | Alta | 0.1 |
| CU-11 | Cancelar Consulta | O paciente consegue realizar o cancelamento de agendamento da consulta | Alta | 0.1 |

* Diagrama de casos de uso



* Especificação Dos casos de uso
* [CU-01] Cadastrar Funcionários
* Descrição Resumida dos Atores

Administrador do sistema – onde o Administrador é um usuário administrador com todas permissões do sistema

* Pré-condições

Administrador deve estar autenticado

* Cenário Principal
* O Administrador clica no botão “Cadastrar funcionário” no painel administrativo
* O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
* Um formulário contendo os campos:
* Nome do funcionário
* Função
* O Administrador preenche os campos obrigatórios com as informações do funcionário que deseja cadastrar.
* O Administrador pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
* Data de Nascimento
* Endereço
* Fotografia do funcionário
* O Administrador verifica se todas as informações estão corretas e completas.
* Após verificar, o Administrador clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro do funcionário.
* Cenários Alternativos
* Caso o administrador encontre erros o funcionário confirma as informações e altera os dados ou cancela o cadastro
* Pós-condições
* Funcionário deve ser cadastrado no sistema
* Requisitos Especiais
* Segurança:

Garantir que o sistema tenha mecanismos robustos de autenticação para o administrador, dado que a pré-condição é que ele esteja autenticado.

Implementar permissões de acesso para garantir que apenas administradores tenham acesso ao caso de uso "Cadastrar Funcionários".

* Armazenamento de Dados:

Especificar requisitos relacionados ao armazenamento seguro e eficiente das informações do funcionário no banco de dados.

* Informações Adicionais
* Politicas de Senhas

Se aplicável, incluir informações sobre políticas de senhas para proteger o acesso do administrador ao sistema.

* Campos Obrigatorio e Opcionais:

Esclarecer quais campos são obrigatórios e quais são opcionais durante o cadastro do funcionário.

* Protótipo Essencial
* Telas Principais:

Identificar as telas essenciais que fazem parte do protótipo, destacando aquelas que são críticas para a compreensão do fluxo de cadastro de funcionários.

* FeedBack ao usuario:

Incluir elementos de feedback ao usuário, como mensagens de sucesso, alertas de erro e confirmações.

* [CU-02] Cadastrar médicos
* Descrição Resumida dos Atores

Administrador do sistema – onde o Administrador é um usuário administrador com todas as permissões do sistema

* Pré-condições

Administrador deve estar autenticado

* Cenário Principal
* O Administrador clica no botão “Cadastrar médico” no painel administrativo
* O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
* Um formulário contendo os campos:
* Nome do Médico
* Especialidade
* CRM (Conselho Regional de Medicina)
* Endereço de E-mail
* Telefone de Contato
* O Administrador preenche os campos obrigatórios com as informações do médico que deseja cadastrar.
* O Administrador pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
* Data de Nascimento
* Endereço
* Fotografia do Médico
* Horário de Atendimento
* O Administrador verifica se todas as informações estão corretas e completas.
* Após verificar, o Administrador clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro do médico.
* Cenários Alternativos
* Caso o administrador encontre erros o médico confirma as informações e altera os dados ou cancela o cadastro
* Pós-condições
* Médico deve ser cadastrado no sistema
* Requisitos Especiais
* O CRM deve ser único para cada médico no sistema.
* Em produção os campos de e-mail e telefone são únicos. Nos ambientes de desenvolvimento isso não é aplicado.
* Informações Adicionais
* Esclarecer os formatos esperados para campos específicos, como o formato do CRM, e-mail, telefone, e outros, para garantir a consistência das informações.
* Se aplicável, incluir políticas de senhas para garantir a segurança do acesso ao sistema, especialmente se houver informações sensíveis dos médicos.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para o cadastro de médicos, incluindo aquelas que mostram os campos obrigatórios, opcionais e as mensagens de confirmação.
* Descrever o fluxo de interação entre o administrador e o sistema durante o cadastro do médico, destacando pontos cruciais como a verificação de unicidade do CRM.
* Incluir elementos de feedback ao usuário, como mensagens de sucesso, alertas de erro e confirmações, semelhante ao caso de uso anterior.
* [CU-03] Cadastrar paciente
* Descrição Resumida dos Atores

Administrador do sistema – onde o Administrador é um usuário administrador com todas as permissões do sistema

* Pré-condições

Administrador deve estar autenticado

* Cenário Principal
* O Administrador clica no botão “Cadastrar Paciente” no painel administrativo
* O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
* Um formulário contendo os campos:
* Nome Completo
* Data de Nascimento
* Endereço
* Número de Telefone
* Medicamentos Contínuos (campo de texto para inserir detalhes)
* O Administrador preenche os campos obrigatórios com as informações do paciente que deseja cadastrar.
* O Administrador pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
* E-mail
* Grupo Sanguíneo
* Gênero
* Peso
* Altura
* O Administrador verifica se todas as informações estão corretas e completas.
* Após verificar, o Administrador clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro do paciente.
* Cenários Alternativos
* Campos Obrigatórios não preenchidos: Se o Administrador não preencher algum dos campos obrigatórios, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando quais campos precisam ser preenchidos.
* Informações Incorretas: Se o Administrador fornecer informações incorretas, o sistema valida os dados e exibe mensagens de erro apropriadas.
* Pós-condições
* Cadastro Bem-Sucedido: Após a confirmação do cadastro, o sistema armazena as informações do paciente na base de dados.
* Mensagem de Confirmação: O sistema exibe uma mensagem de confirmação ao Administrador, indicando que o paciente foi cadastrado com sucesso.
* Requisitos Especiais
* Garantir que o sistema valide se todos os campos obrigatórios foram preenchidos antes de permitir o cadastro do paciente.
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como Data de Nascimento, Número de Telefone, E-mail, Peso, Altura, etc., para garantir a consistência e integridade dos dados.
* Incluir mensagens de erro personalizadas para cada cenário alternativo, informando claramente ao administrador o que precisa ser corrigido.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para o cadastro de pacientes, incluindo aquelas que mostram os campos obrigatórios, opcionais e as mensagens de confirmação.
* Descrever o fluxo de interação entre o administrador e o sistema durante o cadastro do paciente, destacando pontos cruciais como a validação de campos obrigatórios.
* Incluir elementos de feedback ao usuário, como mensagens de sucesso, alertas de erro e confirmações, semelhante aos casos de uso anteriores.
* [CU-04] Preencher relatório da consulta
* Descrição Resumida dos Atores

Médico – Um profissional de saúde registrado no sistema que realiza consultas com pacientes e registra os detalhes da consulta.

* Pré-condições
* O médico deve estar autenticado no sistema.
* O médico deve ter uma consulta agendada com um paciente.
* Cenário Principal
* O Médico clica na consulta correspondente
* O sistema carrega uma página com os seguintes componentes
* Um formulário contendo os campos:
* Nome do Paciente (selecionado automaticamente com base na consulta agendada)
* Sintomas ou Motivo da Consulta (campo de texto)
* Diagnóstico (campo de texto)
* Tratamento Recomendado (campo de texto)
* Prescrição Médica (campo de texto)
* Observações Adicionais (campo de texto)
* O médico preenche os campos obrigatórios com as informações da consulta que deseja cadastrar.
* O médico pode, opcionalmente, preencher campos adicionais, como:
* Pressão Arterial
* Peso do Paciente
* Exames Solicitados (campo de texto para listar exames recomendados)
* O médico verifica se todas as informações estão corretas e completas.
* Após verificar, o médico clica no botão “Cadastrar” e confirmando o cadastro no sistema.
* Cenários Alternativos
* Se o médico encontrar erros ou informações em falta, ele corrige os campos relevantes e tenta novamente registrar a consulta.
* Pós-condições
* O resumo da consulta é registrado com sucesso no sistema e vinculado ao paciente e ao médico.
* Requisitos Especiais
* O sistema deve permitir o acesso ao histórico de consultas do paciente, incluindo resumos anteriores.
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como Pressão Arterial, Peso do Paciente e outros campos relevantes.
* Se aplicável, detalhar como o sistema lida com a integração de outros sistemas para listar exames recomendados.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para o preenchimento do relatório da consulta, incluindo aquelas que mostram os campos obrigatórios, opcionais e as mensagens de confirmação.
* Descrever o fluxo de interação entre o médico e o sistema durante o preenchimento do relatório da consulta, destacando pontos cruciais como a verificação de informações e o registro bem-sucedido.
* Incluir telas ou elementos de interface que permitam ao médico acessar o histórico de consultas do paciente.
* Incluir elementos de feedback ao usuário, como mensagens de sucesso, alertas de erro e confirmações.
* [CU-05] Buscar Médicos Credenciados pelo Paciente
* Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que procura médicos credenciados com base em critérios específicos.

* Pré-condições
* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* Cenário Principal
* O paciente acessa a funcionalidade de pesquisa de médicos em sua aplicação.
* O sistema exibe um formulário de pesquisa que permite ao paciente especificar os seguintes critérios:
* Cidade (campo de texto ou lista suspensa)
* Bairro (campo de texto ou lista suspensa)
* Especialização (campo de texto ou lista suspensa)
* O paciente preenche um ou mais dos critérios de pesquisa mencionados acima.
* O paciente clica no botão “Buscar” ou “Pesquisar”.
* O sistema realiza uma pesquisa com base nos critérios fornecidos pelo paciente.
* O sistema exibe uma lista de médicos credenciados que atendem aos critérios de pesquisa do paciente.
* O paciente pode visualizar informações detalhadas de cada médico, incluindo nome, especialização, endereço, detalhes de contato e horário de atendimento.
* O sistema exibe um botão “Agendar Consulta” ao lado dos dados dos médicos encontrados
* Cenários Alternativos
* Se não houver médicos que atendam aos critérios de pesquisa do paciente, o sistema exibe uma mensagem informando que não foram encontrados resultados.
* Pós-condições
* O resumo da consulta é registrado com sucesso no sistema e vinculado ao paciente e ao médico.
* Requisitos Especiais
* O sistema deve ser capaz de lidar com pesquisas que incluam critérios em branco, o que significa que o paciente pode pesquisar apenas por cidade, apenas por especialização, etc.
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como cidade, bairro, especialização, etc., para garantir a consistência e integridade dos dados.
* Incluir uma mensagem informativa se não houver médicos que atendam aos critérios de pesquisa do paciente.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para a busca de médicos, incluindo aquelas que mostram os critérios de pesquisa, resultados e detalhes de médicos.
* Descrever o fluxo de interação entre o paciente e o sistema durante a busca de médicos, destacando pontos cruciais como a visualização de resultados e a opção de agendar consulta.
* Mostrar como o sistema trata pesquisas que incluem critérios em branco e como são apresentados os resultados nesses casos.
* Incluir elementos de feedback ao usuário, como mensagens de sucesso, alertas de erro e informações sobre a falta de resultados.
* [CU-06] Agendar Consulta pelo Paciente
* Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja agendar uma consulta com um médico credenciado.

* Pré-condições
* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* O paciente realizou uma busca e selecionou um médico credenciado.
* Cenário Principal
* Após realizar uma busca e selecionar um médico credenciado, o paciente clica no botão “Agendar Consulta”
* O sistema exibe um calendário ou formulário de agendamento com os seguintes campos obrigatórios:
* Data da Consulta (selecionável no calendário)
* Hora da Consulta (selecionável em uma lista suspensa)
* Observações ou Sintomas (campo de texto opcional para o paciente inserir informações relevantes)
* O paciente seleciona uma data e hora disponível para a consulta.
* O paciente pode inserir observações ou sintomas relevantes (opcional).
* O paciente verifica se as informações estão corretas e completas.
* O paciente clica no botão “Confirmar Agendamento” para registrar a consulta.
* Cenários Alternativos
* Se não houver datas e horários disponíveis para agendamento com o médico selecionado, o sistema informa o paciente e sugere outras datas ou médicos disponíveis.
* Se o paciente deixar campos obrigatórios em branco ou inserir informações inválidas, o sistema exibe mensagens de erro e solicita que as informações sejam corrigidas.
* Pós-condições
* A consulta é agendada com sucesso, e o paciente recebe uma confirmação.
* O sistema envia uma notificação ao médico sobre o agendamento.
* O sistema informa que o paciente deve cancelar a consulta com 24h de antecedência. Caso o cliente não o faça, o sistema bloqueia o paciente de agendar a consulta nos próximos 15 dias.
* Requisitos Especiais
* O sistema deve validar a disponibilidade de datas e horários para o agendamento.
* Implementar uma política em que o paciente seja informado sobre a necessidade de cancelar a consulta com 24 horas de antecedência.
* Bloquear o paciente de agendar uma nova consulta nos próximos 15 dias caso não cumpra com a política de cancelamento.
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como Data da Consulta, Hora da Consulta e quaisquer outros campos relevantes.
* Incluir mensagens claras e informativas para orientar o paciente durante o processo de agendamento, tanto em caso de sucesso quanto em cenários alternativos.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para o agendamento da consulta, incluindo aquelas que mostram as opções de data e hora, observações e o botão de confirmação.
* Descrever o fluxo de interação entre o paciente e o sistema durante o agendamento da consulta, destacando pontos cruciais como a validação de disponibilidade e o feedback ao paciente.
* Incluir informações sobre a política de cancelamento na interface do paciente, alertando sobre as consequências do não cumprimento.
* Mostrar como o sistema fornece feedback ao paciente após o agendamento bem-sucedido, incluindo informações sobre a notificação ao médico.
* [CU-07] Visualizar dados da consulta pelo Paciente
* Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja visualizar a listagem de suas consultas e seus estados.

* Pré-condições
* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* Cenário Principal
* O paciente acessa a funcionalidade de listagem de consultas em sua aplicação.
* O sistema exibe uma lista de todas as consultas do paciente, incluindo as seguintes informações:
* Data e Hora da Consulta
* Nome do Médico
* Especialização do Médico
* Local da Consulta (clínica ou hospital, se aplicável)
* Estado da Consulta (por exemplo, “Agendada,” “Finalizada,” “Aguardando Exames,” “Exames Prontos,” etc.)
* O paciente pode clicar em uma consulta listada para ver mais detalhes, como resumo da consulta, prescrições, exames solicitados e outras informações relevantes.
* Cenários Alternativos
* Se o paciente não tiver consultas agendadas ou registradas, o sistema informa o paciente de que não há consultas disponíveis na listagem.
* Se o paciente deixar campos obrigatórios em branco ou inserir informações inválidas, o sistema exibe mensagens de erro e solicita que as informações sejam corrigidas.
* Pós-condições
* Requisitos Especiais
* O sistema deve manter registros atualizados sobre o estado de cada consulta, refletindo eventos como agendamento, conclusão de consultas e disponibilidade de resultados de exames.
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como Data e Hora da Consulta, Nome do Médico, Estado da Consulta, etc., para garantir a consistência e integridade dos dados.
* Incluir mensagens claras e informativas para orientar o paciente durante a visualização da listagem de consultas, tanto em caso de sucesso quanto em cenários alternativos.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para a visualização da listagem de consultas, incluindo aquelas que mostram as informações básicas e detalhes adicionais de uma consulta específica.
* Descrever o fluxo de interação entre o paciente e o sistema durante a visualização da listagem de consultas, destacando pontos cruciais como a navegação para detalhes de uma consulta específica.
* Mostrar como o sistema registra eventos relacionados ao estado de cada consulta e como essas informações são apresentadas ao paciente.
* Incluir uma mensagem informativa se o paciente não tiver consultas agendadas ou registradas.
* [CU-08] Consultar Agenda dos Médicos
* Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja visualizar a agenda do médico que deseja ter a consulta.

* Pré-condições
* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* A agenda do(s) médicos(s) deve estar cadastrada no sistema.
* Cenário Principal
* O paciente acessa a funcionalidade visualização da agenda do médico.
* O sistema exibe uma agenda em forma de calendário.
* O paciente clica no dia que deseja consultar e é listados os horários.
* Caso o dia ou o horário esteja indisponível, o campo fica desabilitado para ser selecionado.
* Caso o dia ou o horário esteja disponível, o cliente clica no botão [Agendar Consulta]
* Cenários Alternativos

- Se o médico estiver com todos os horários do dia lotados, o sistema emite uma mensagem “não há horários disponíveis para essa data”.

* Pós-condições
* Se o paciente realizar com sucesso o agendamento de uma consulta para um horário disponível, a consulta é considerada agendada.
* Após o agendamento, o sistema deve atualizar automaticamente a agenda do médico, marcando o horário como ocupado.
* O sistema deve enviar uma notificação ao médico sobre o novo agendamento, incluindo detalhes como nome do paciente, data e hora da consulta.
* Requisitos Especiais
* O sistema deve manter registros atualizados sobre a agenda dos médicos
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como a visualização da agenda, datas, horários disponíveis e indisponíveis.
* Incluir mensagens claras e informativas para orientar o paciente durante a visualização da agenda do médico, especialmente em cenários alternativos, como a falta de horários disponíveis.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para a visualização da agenda do médico, incluindo aquelas que mostram o calendário, horários disponíveis e botões de agendamento.
* Descrever o fluxo de interação entre o paciente e o sistema durante a visualização da agenda do médico, destacando pontos cruciais como a seleção de datas e horários.
* Mostrar claramente no protótipo os estados dos horários (disponíveis, indisponíveis) e como o paciente pode interagir com esses horários.
* [CU-09] Consultar Resultado de Exames
* Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja visualizar a listagem de seus exames.

* Pré-condições
* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade de consulta de exames.

2. O sistema exibe uma lista de todos os exames realizados pelos pacientes, incluindo as seguintes informações:

1. Data e Hora da Exame

2. Nome do Médico Solicitante

3. Local do Exame (clínica ou hospital, se aplicável)

3. O paciente pode clicar em um exame listado para ver mais detalhes.

* Cenários Alternativos
* Se o paciente não tiver exames registrados, o sistema informa o paciente de que não há resultados disponíveis.
* Pós-condições
* Após consultar com sucesso os resultados de um exame, o paciente pode visualizar informações detalhadas, como data e hora do exame, nome do médico solicitante e resultados específicos.
* Requisitos Especiais
* O sistema deve manter registros atualizados sobre os resultados de exames.
* Informações Adicionais
* Especificar os formatos esperados para dados como Data e Hora do Exame, Nome do Médico Solicitante, Local do Exame, etc., para garantir a consistência e integridade dos dados.
* Incluir mensagens claras e informativas para orientar o paciente durante a visualização da listagem de exames, tanto em caso de sucesso quanto em cenários alternativos, como a falta de resultados disponíveis.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para a visualização da listagem de exames, incluindo aquelas que mostram as informações básicas e detalhes adicionais de um exame específico.
* Descrever o fluxo de interação entre o paciente e o sistema durante a visualização da listagem de exames, destacando pontos cruciais como a seleção de exames específicos para visualização detalhada.
* Incluir uma mensagem informativa se o paciente não tiver exames registrados ou se os resultados ainda não estiverem disponíveis.
* [CU-10] Bloquear Consultas
* Descrição Resumida dos Atores

Médico – Um usuário registrado no sistema que deseja bloquear consultas.

* Pré-condições
* O médico deve estar autenticado no sistema.
* Cenário Principal

1. O médico acessa a funcionalidade de agenda de consultas.

2. O sistema exibe calendário do mês exibindo os dias e horários.

3. O médico seleciona o(s) dia(s) ou o(s) horário(s) em que deseja bloquear.

* Cenários Alternativos
* **Cancelamento de Bloqueio:** Se o médico desejar desbloquear um dia ou horário previamente bloqueado:
* O médico acessa a funcionalidade de agenda de consultas.
* O sistema exibe um calendário do mês, destacando os dias ou horários já bloqueados.
* O médico seleciona a opção de desbloquear para o(s) dia(s) ou horário(s) desejado(s).
* O sistema confirma o desbloqueio e atualiza a agenda do médico.
* **Conflito com Consultas Agendadas:** Se o médico tentar bloquear um dia ou horário que já possui consultas agendadas:
* O sistema exibe uma mensagem de alerta informando que há consultas agendadas para o(s) dia(s) ou horário(s) selecionado(s).
* O médico pode optar por desmarcar as consultas agendadas antes de prosseguir com o bloqueio, ou cancelar a ação de bloqueio.
* Pós-condições
* **Bloqueio Atualizado:** Após a ação de bloquear consultas, o sistema mantém a agenda do médico atualizada, refletindo os dias ou horários bloqueados.
* **Desbloqueio Atualizado:** Se o médico desbloquear consultas, o sistema mantém a agenda do médico atualizada, removendo os dias ou horários desbloqueados.
* Requisitos Especiais
* O sistema deve garantir que a agenda do médico seja consistente, refletindo corretamente os dias ou horários bloqueados.
* Informações Adicionais
* Incluir mensagens claras e informativas para orientar o médico durante o processo de bloqueio e desbloqueio de consultas, especialmente em cenários alternativos, como tentativas de bloqueio em horários com consultas agendadas.
* No protótipo, destacar visualmente os dias ou horários bloqueados na interface da agenda do médico para facilitar a identificação.
* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para o médico bloquear e desbloquear consultas, incluindo aquelas que mostram o calendário do mês e as opções de bloqueio.
* Mostrar claramente no protótipo mensagens de alerta em casos de tentativa de bloqueio em horários com consultas agendadas, fornecendo opções claras para resolver conflitos.
* [CU-11] Cancelar Consulta
* Descrição Resumida dos Atores

Paciente – Um usuário registrado no sistema que deseja cancelar uma consulta agendada.

* Pré-condições
* O paciente deve estar autenticado no sistema.
* Cenário Principal

1. O paciente acessa a funcionalidade de consulta de exames.

2. O sistema dos exames agendados

3. O paciente pode clicar em um exame listado para cancelar.

* Cenários Alternativos
* Se o paciente não tiver exames agendados, o sistema informa o paciente de que não há exames disponíveis para cancelar.
* O sistema emite uma mensagem informando se cliente realmente deseja cancelar a consulta
* Caso o cliente esteja cancelando a consulta com menos de 24h para a mesma, o sistema informa que se cliente prosseguir com cancelamento só conseguirá agendar novamente após 15 dias.
* Pós-condições

**Consulta Cancelada:** Após a confirmação do cancelamento, o sistema atualiza os registros, cancelando a consulta agendada.

**Restrição de Agendamento Aplicada:** Se o paciente cancelou a consulta com menos de 24 horas para a mesma, o sistema aplica a restrição de 15 dias para o próximo agendamento.

* Requisitos Especiais

- O sistema deve manter registros atualizados sobre os resultados de exames.

* Informações Adicionais

O sistema pode enviar um e-mail de confirmação para o paciente após o cancelamento, contendo informações relevantes.

* Protótipo Essencial
* Identificar as telas essenciais para o paciente visualizar e cancelar consultas agendadas, incluindo aquelas que mostram a listagem de consultas e as opções de cancelamento.
* Descrever o fluxo de interação entre o paciente e o sistema durante o processo de cancelamento, destacando pontos cruciais, como a confirmação da ação e a aplicação de restrições.
* Mostrar claramente no protótipo mensagens de alerta caso o paciente tente cancelar uma consulta com menos de 24 horas de antecedência, explicando a restrição de agendamento subsequente.